

Fragen & Antworten

Besucher

Registrierung / Zugang

Wie und wo registriere ich mich?

Sie können sich ab sofort unter folgendem Link registrieren: www.therapro-kompakt.de/tickets

Was kostet die Teilnahme für Besucher?

Die Teilnahme an der TheraPro Kompakt ist kostenlos.

Wie komme ich auf die Plattform bzw. zur TheraPro Kompakt?

Erfolgreich registrierte Teilnehmer erhalten per E-Mail einen Zugangslink zum Live-Event. Über diesen können Sie direkt an der TheraPro Kompakt teilnehmen. Eine Registrierung ist erforderlich, Zugangsdaten werden benötigt.

Wann erhalten die BesucherInnen die Log-In Daten zur TheraPro Kompakt?

Die BesucherInnen erhalten den Zugang am 29. September 2021 per E-Mail.

Ab wann und wie lange ist das Online-Event verfügbar?

Bitte beachten Sie die folgenden Veranstaltungszeiten:

<i>01.10.2021, 10:00 Uhr</i>	Öffnung der Plattform
<i>13:00 – 19:00 Uhr</i>	Live-Programm, Chat und Interaktionsmöglichkeiten mit BranchenvertreterInnen
<i>02.10.2021, 09:30 – 13:30 Uhr</i>	Live-Programm, Chat und Interaktionsmöglichkeiten mit BranchenvertreterInnen
<i>16:00 Uhr</i>	Das Online-Event TheraPro Kompakt ist offline

Muss für die Nutzung der Plattform eine Anwendung heruntergeladen werden? Welche technischen Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um teilzunehmen?

Die TheraPro Kompakt ist eine browserbasierte Anwendung. Software oder Apps müssen nicht heruntergeladen werden. Für die optimale Darstellung empfehlen wir den Internet-Browser Google Chrome.

Plattform

Wie ist die Plattform aufgebaut?

Eine detaillierte Beschreibung der Plattform finden Sie [hier](#).

Wieso gibt es (auf dem Startbildschirm) nur ein paar wenige Aussteller?

Der Startbildschirm zeigt Ihnen 10 Aussteller an. Klicken Sie den Würfel, um sich weitere Unternehmen und Organisationen anzeigen zu lassen. Über die Suchfunktion am oberen Bildschirmrand können Sie nach weiteren Ausstellern suchen.



Wie und wo erhalte ich eine Ausstellerliste?

Eine Ausstellerliste erhalten Sie aktuell auf unserer [Website](#) und ein Ausstellerverzeichnis finden Sie auf der Plattform.

Auf welchen Ebenen kann man sich mit AusstellerInnen und ReferentInnen austauschen?

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, um in Kontakt zu treten.

Chat-Funktionen (nicht öffentlich) – Ob als Textnachricht oder nach Vereinbarung per Video - nutzen Sie die Chat-Funktionen auf den jeweiligen Firmenprofilen, um mit den Ausstellern ins Gespräch zu kommen.

Live-Präsentationen (öffentlich) – Chat-Funktionen bei Vorträgen und Gesprächsrunden eigenen sich, um Fragen an die Referenten zu stellen.

Wie kann ich nach Unternehmen / Organisationen suchen?

Hierfür steht Ihnen die Suchfunktion am oberen Bildschirmrand zur Verfügung.

Gibt es gewisse „Spielregeln“ auf der Plattform?

Sie sind eingeladen, mit Kommentaren und Beiträgen an Diskussionen teilzunehmen. Damit der Austausch auf angenehme und freundliche Art erfolgen kann, bitten wir um die Einhaltung von unserer [Netiquette](#).

Programm

Gibt es eine Gesamtübersicht des Veranstaltungsprogramms?

Das Live-Programm können Sie unter www.therapro-kompakt.de/programm einsehen. Die Inhalte der Website werden bis zur Veranstaltung kontinuierlich erweitert und ergänzt.

Kann ich von der Programmübersicht direkt in den Vortrag „eintreten“?

Ein Zutritt über die Programmübersicht auf der Plattform ist möglich, wenn der Vortrag aktuell läuft.

Kann ich mir Programmpunkte speichern?

Ja, die Programmpunkte können durch das Markieren mit einem Stern gespeichert und in der Favoritenliste erneut eingesehen werden.

Wie kann ich an einer Diskussion teilnehmen? Wie kann ich dem Referenten Fragen stellen?

Sie können jederzeit über den Chat Fragen stellen. Diese werden, je nach Art des Vortrags, entweder direkt beantwortet oder am Ende des Vortrags.

Datenschutz

Wer bekommt welche Daten, wenn man sich auf der Plattform registriert?

Ihre Daten werden entsprechend der DSGVO behandelt und gesichert. So können Sie sicher sein, dass diese vertrauensvoll von der Messe Stuttgart verwaltet werden. Eine Adressweitergabe an Dritte beispielsweise Veranstaltungspartner erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung.

Wo finde ich die Datenschutzbestimmungen?

Die Datenschutzbestimmungen finden Sie [hier](#).

Was passiert mit meinen Daten? Wer bekommt diese?

Wenn Sie den Datenschutzbestimmungen zugestimmt haben und sich auf die Seite eines Ausstellers begeben, erhält der Aussteller diese Information. Der Aussteller muss sie aber zusätzlich DSGVO konform nochmals anschreiben, ob Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten einverstanden sind. Sie können diese Funktion in den Datenschutzeinstellungen jederzeit deaktivieren.

Sonstiges

Wenn man an der Veranstaltung doch nicht mehr teilnehmen kann, gibt es die Möglichkeit für eine Übertragbarkeit des Tickets?

Ihr Veranstaltungsticket ist der Schlüssel zu Ihrem persönlichen Konto. Eine Übertragbarkeit ist somit nicht möglich. Auch mit Blick auf die DSGVO.

Wen kann ich kontaktieren, wenn es Schwierigkeiten mit der Plattform gibt oder ich keinen Zugriff mehr habe?

Gerne stehen wir für Ihre Fragen zur Verfügung. Wir helfen Ihnen gerne weiter:

Hotline: +49 711 18560-2857

E-Mail: therapro@messe-stuttgart.de

Für Ihre Fragen während der Veranstaltung können Sie unseren technischen Support ansprechen. Das entsprechende Hexagon finden Sie auf dem Startbildschirm am unteren Bildschirmrand.