



Fragen & Antworten

Besucher

Registrierung / Zugang

Wie und wo registriere ich mich?

Sie können sich ab sofort und kostenfrei unter folgendem Link registrieren:
www.intergastra.digital/registrierung

Wie komme ich auf die Plattform bzw. zur INTERGASTRA *digital*?

Erfolgreich registrierte Teilnehmer erhalten per E-Mail einen Zugangslink zum Live-Event. Über diesen können Sie direkt an der INTERGASTRA *digital* teilnehmen. Vom 08. bis 10.03.2021 können Besucher zudem über die Website www.intergastra.digital beitreten. Eine Registrierung ist erforderlich, Zugangsdaten werden benötigt.

Ab wann und wie lange ist das virtuelle Live-Event online?

Bitte beachten Sie die folgenden Veranstaltungszeiten:

05.03.2021, 12 Uhr

Eingeschränkte Funktion für registrierte Besucher (Profilerstellung, Festlegen der Präferenzen, Programmauswahl. Kein Live-Programm, Besuch der Firmenprofile ist noch nicht möglich)

08. – 10.03.2021, 10 - 17 Uhr

INTERGASTRA *digital* ist online – mit umfangreichem Live-Programm und Partnern (Hinweis: Austausch mit Branchenvertretern ggf. auch nach 17 Uhr möglich)

10.03.2021, 20 Uhr

INTERGASTRA *digital* ist offline

Muss man für die Nutzung der Plattform eine Anwendung herunterladen? Und welche technischen Voraussetzungen müssen erfüllt sein um teilzunehmen?

Die INTERGASTRA *digital* ist eine browserbasierte Anwendung. Software oder Apps müssen nicht heruntergeladen werden. Für die optimale Darstellung empfehlen wir den Internet-Browser Google Chrome.

Wo und wann kann ich gewünschte Themenschwerpunkte (Präferenzen) anlegen? Wie kann ich diese ändern?

Präferenzen können während der Registrierung ausgewählt und auf Wunsch später im eigenen Profil angepasst werden.

Was sind Präferenzen? Wozu brauche ich diese?

Über die Auswahl von Präferenzen können Teilnehmer in ihrem Profil gewünschte Themenfelder angeben. Die hinterlegten Präferenzen bestimmen die Ansichten auf der Plattform.

Plattform

Wie ist die Plattform aufgebaut?

Eine detaillierte Beschreibung der Plattform finden Sie [hier](#).

Wieso gibt es (auf dem Startbildschirm) nur ein paar wenige Aussteller?

Die gezeigten Aussteller auf Ihrem Startbildschirm entsprechen den hinterlegten Präferenzen. Klicken Sie den Würfel, um sich weitere Unternehmen und Organisationen anzeigen zu lassen. Über die Suchfunktion am oberen Bildschirmrand können Sie nach weiteren Ausstellern suchen.



Wie und wo erhalte ich eine Ausstellerliste?

Eine Ausstellerliste erhalten Sie aktuell auf unserer [Website](#) und ein Ausstellerverzeichnis finden Sie auf der Plattform innerhalb der Suchfunktion nach Ausstellern.

Auf welchen Ebenen kann man sich mit Ausstellern/Speakern/anderen Besuchern austauschen?

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, um mit Kollegen in Kontakt zu treten.

Chat-Funktionen (nicht öffentlich) – Ob als Textnachricht oder per Video - nutzen Sie die Chat-Funktionen auf den jeweiligen Firmenprofilen, um mit den Ausstellern ins Gespräch zu kommen.

Live-Präsentationen (öffentlich) – Chat-Funktionen bei Vorträgen und Gesprächsrunden eignen sich, um Fragen an die Referenten zu stellen.

Networking-Area (öffentlich) – Erweitern Sie Ihr Netzwerk. In der Networking-Area haben Sie die Möglichkeit selbst Diskussionen anzuregen und sich über Themen auszutauschen.

Digitale Meetingräume (nicht öffentlich) – Zugang nach Anfrage auf dem entsprechenden Firmenprofi bzw. Einladung des Unternehmens.

Wie kann ich mich mit Kollegen verabreden / austauschen?

Für den Austausch mit Kollegen nutzen Sie die Networking-Area.

Wie kann ich nach Unternehmen / Organisationen suchen?

Hierfür steht Ihnen die Suchfunktion am oberen Bildschirmrand zur Verfügung.

- Kategorie = Auswahl bzw. Suche nach Themenschwerpunkten
- Suche nach = Direkteingabe eines Suchbegriffs (Ausstellername, Produkt oder ähnliches)
- Aussteller = Direktsuche in der Ausstellerübersicht

Gibt es gewisse „Spielregeln“ auf der Plattform?

Sie sind eingeladen, mit Kommentaren und Beiträgen an Diskussionen teilzunehmen. Damit der Austausch auf angenehme und freundliche Art erfolgen kann, bitten wir um die Einhaltung von unserer [Netiquette](#).

Programm

Gibt es eine Gesamtübersicht des Veranstaltungsprogramms?

Das Bühnenprogramm können Sie unter www.intergastra.digital/programm einsehen. Weitere Programm-Highlights von Organisationen haben wir für Sie auf www.intergastra.digital verlinkt. Die Inhalte der Website werden bis zur Veranstaltung kontinuierlich erweitert und ergänzt.

Kann ich von der Programmübersicht direkt in den Vortrag „eintreten“?

Ein Zutritt über die Programmübersicht ist nicht möglich. Sie können über die 3 Hauptbühnen in ein Programm eintreten.

Wie kann ich an einer Diskussion teilnehmen? Wie kann ich dem Referenten Fragen stellen?

Sie können jederzeit über den Chat Fragen stellen. Diese werden, je nach Art des Vortrags, entweder direkt beantwortet oder am Ende in einem Q+A. Außerdem können Sie bei dem Referenten anfragen, ob sie auf die Bühne dürfen. Dann können Sie mit Bild und Ton dem Referenten im Live-Modus direkt eine Frage stellen.

Werden Vorträge aufgezeichnet und im Nachgang zur Verfügung gestellt?

Eine Auswahl an Vorträgen wird aufgezeichnet und nach der Veranstaltung in einer Mediathek unter www.intergastra.digital bereitgestellt.

Datenschutz

Wer bekommt welche Daten, wenn man sich auf der Plattform registriert?

Ihre Daten werden entsprechend der DSGVO behandelt und gesichert. So können Sie sicher sein, dass diese vertrauensvoll von der Messe Stuttgart verwaltet werden. Eine Adressweitergabe an Dritte beispielsweise Veranstaltungspartner erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

Wo finde ich die Datenschutzbestimmungen?

Die Datenschutzbestimmungen finden Sie [hier](#).

Was passiert mit meinen Daten? Wer bekommt diese?

Wenn Sie den Datenschutzbestimmungen zugestimmt haben und sich auf die Seite eines Ausstellers begeben, erhält der Aussteller diese Information. Der Aussteller muss sie aber zusätzlich DSGVO konform nochmals anschreiben, ob Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten einverstanden sind. Sie können diese Funktion in ihrem persönlichen Profil jederzeit deaktivieren.

Sonstiges

Wenn man an der Veranstaltung doch nicht mehr teilnehmen kann, gibt es die Möglichkeit für eine Übertragbarkeit des Tickets?

Ihr Veranstaltungsticket ist der Schlüssel zu Ihrem persönlichen Konto. Eine Übertragbarkeit ist somit nicht möglich. Auch mit Blick auf die DSGVO.

Wen kann ich kontaktieren, wenn es Schwierigkeiten mit der Plattform gibt oder man keinen Zugriff hat?

Gerne stehen wir für Ihre Fragen zur Verfügung. Wir helfen Ihnen gerne weiter:

Hotline: +49 711 18560-2777

E-Mail: info@intergastra.de

Kontaktpersonen: www.intergastra.de/kontakt

Für Ihre Fragen während der Veranstaltung können Sie unseren technischen Support ansprechen. Das entsprechende Hexagon finden Sie auf dem Startbildschirm am unteren Bildschirmrand.