



TRAVEL MARKET

DAS CMT FACHBESUCHERPROGRAMM

MITTWOCH, 17. JANUAR 2018

ICS RAUM C 7.1

CMT-MESSE.DE/TRAVELMARKET

Ein schöner Pflichttermin zum Jahresbeginn für alle Mitarbeiter von Reisebüros, Reiseveranstalter und interessierte Fachleute. Auf dem CMT Travel Market stellen namhafte Experten aktuelle Reisetemen vor und diskutieren mit Ihnen darüber.

Profitieren Sie von Informationen aus erster Hand, treffen Sie Kollegen zum Gedankenaustausch und schlendern danach in aller Ruhe über die CMT 2018 und lassen sich inspirieren.

MITTWOCH, 17. JANUAR 2018 ICS, RAUM C 7.1

10:30 Uhr Das neue Reiserecht ab 01.07.2018 im Inlandstourismus · Informationen – Tipps – Strategien

- Neue Pflichten und Haftungsrisiken für inländische Gastgeber und Anbieter von sonstigen touristischen Leistungen
- Auswirkungen des neuen Reiserechts auf Inlandstourismusstellen
- Die richtige Vermittlung von mehreren touristischen Leistungen, ohne als Veranstalter zu haften
- Die neuen Informationspflichten und Formblätter ab 01.07.2018
- Wann besteht eine Insolvenzabsicherungspflicht?

(Themenänderungen aus aktuellem Anlass vorbehalten)

Referent: Rainer Noll, Kanzlei Noll & Hütten Rechtsanwälte



12:15 Uhr Zielgruppe Menschen mit Handicap

In Deutschland leben 81 Millionen Menschen, jeder achte davon hat eine Behinderung. Wenn diese Menschen reisen, ist für das Gelingen der Reise eine gründliche Planung entscheidend. Während des Vortrages wird praxisnah erläutert, warum für diese Zielgruppe diese Vorab-Informationen so wichtig sind und was berücksichtigt werden sollte, damit diese Kundengruppe möglichst barrierefrei reisen kann. Beim Abbau der Barrieren können wir alle mitwirken!

Referentin: Hanna Ursin, Geschäftsführerin der BSK-Reisen GmbH und stellvertretende Vorsitzende der NatKo – Tourismus für Alle Deutschland e.V



13:30 Uhr Das neue Reiserecht ab 01.07.2018 im Auslandstourismus
Informationen – Tipps – Strategien

- Auswirkungen des neuen Reiserechts auf Reiseveranstalter und Reisebüros
- Die Veranstalterhaftung beim Anbieten von mehreren aufeinander abgestimmten Leistungen
- Die Informationspflichten und Formblätter bei Pauschalreisen für Veranstalter und Reisebüro
- Die eigene Haftung bei der Vermittlung von im Ausland ansässigen Leistungsträgern
- Die Änderungen bei Ereignissen von Höherer Gewalt

(Themenänderungen aus aktuellem Anlass vorbehalten)

Referent: Frank Hütten, Kanzlei Noll & Hütten Rechtsanwälte



15:15 Uhr Digitale Reisewelt: So vermarktest Du Dein Reisebüro online

Die Digitalisierung verändert das Informations- und Buchungsverhalten unserer Kunden nachhaltig. Wie sollte ich als Reisebüro diesem digitalen Wandel begegnen? Lernen Sie in dieser Session von Reisebüro-Inhaber & Digitalberater Michael Faber, wie man sich als stationäres Reisebüro in 9 Schritten digital vermarktet.

Referent: Michael Faber, Geschäftsführer Touristik bei Tourismuszukunft & Reisebüroinhaber



Rainer Noll



Hanna Ursin



Frank Hütten



Michael Faber

Die Travel Market Vorträge sind im Kombination mit einem gültigen Fachbesucherticket kostenfrei.

Fachbesucherticket: 11,00 €

.....
Anmeldung unter
cmt-messe.de/travelmarket
.....

Das weitere Fachbesucherprogramm auf der CMT 2018:

- Montag, 15. Januar 2018
Tourismustag Baden-Württemberg
- Montag, 15. Januar 2018
Stellplatz-Gipfel
- Dienstag, 16. Januar 2018
fww Destination German Day,
der hochkarätige Kongress zum
Thema „Deutschland-Tourismus“
- Mittwoch, 17. Januar 2018
Karrieretag, für die angehenden
Reiseprofis

Sponsor:


Schutzmarke

cmt-messe.de/fachbesucherprogramm